



# Digitale Barrierefreiheit für Unternehmen

**Version 1.0**

Bonn, März 2016

**DAS WIR GEWINNT**

# Agenda



- 01** Definition
- 02** Zahlen und Fakten
- 03** Vorteile
- 04** Recht und Gesetz

# Definition

## Was heißt digitale Barrierefreiheit?

Digitale Barrierefreiheit bedeutet, dass alle Menschen Ihre Online-Angebote

- wahrnehmen,
- verstehen,
- navigieren und
- mit ihnen interagieren können.

Das gilt übrigens nicht nur für Ihre Website, sondern auch für Ihre mobilen Apps.

# Zahlen und Fakten rund um digitale Barrierefreiheit

# Zahlen und Fakten

## rund um digitale Barrierefreiheit



### **Menschen mit Behinderung sind überdurchschnittlich intensiv im Web aktiv.**

Nach einer Online-Umfrage der Aktion Mensch unter mehr als 600 Menschen mit Behinderung ist diese Gruppe von Menschen mit Behinderung überdurchschnittlich stark im Web aktiv. Demnach sind Menschen ohne Behinderung an etwa 5,1 Tagen pro Woche im Internet, bei Menschen mit einer Behinderung sind es rund 6,5 Tage pro Woche.

### **Die Ergebnisse der Studie im Detail:**

<https://www.einfach-fuer-alle.de/studie/>

# Vorteile digitaler Barrierefreiheit

# Barrierefreiheit

## Vorteile

### **Die größten Vorteile digitaler Barrierefreiheit:**

- Sie erreichen dauerhaft mehr potenzielle Kunden.
- Mit einer barrierefreien Gestaltung Ihrer Website steigern Sie die Nutzerfreundlichkeit – auch auf mobilen Endgeräten.
- Sie erhöhen die Kundenzufriedenheit Ihrer Seite durch selbsterklärenden Aufbau und verständlichen Inhalt.
- Sie unterstützen die Suchmaschinen-Optimierung Ihrer Website.

# Barrierefreiheit

## Vorteile

**Für 100 % Ihrer Besucher ist sie hilfreich.**

- Barrierefreiheit bedeutet hohe Benutzerfreundlichkeit.
- Leichte und intuitive Bedienbarkeit hilft allen Kunden.
- Mit hohen Kontrasten sind Ihre Texte immer gut lesbar – zum Beispiel auch auf dem Smartphone bei Sonnenlicht.
- Einfache Texte sind leicht verständlich und Ihre Botschaften kommen an.



# Barrierefreiheit

## Vorteile

### **Für 30 % ist sie notwendig.**

- Barrierefreiheit hilft Menschen mit Sehschwäche.
- Durch leichte Bedienbarkeit können Menschen mit motorischen Einschränkungen Ihre Website nutzen.
- Einfache Texte sind für Nicht-Muttersprachler und Menschen mit geringer Lesekompetenz leicht verständlich.
- Barrierefreiheit unterstützt Menschen mit Konzentrationsschwäche. Rund 750.000 Menschen in Deutschland sind davon betroffen.

# Barrierefreiheit

## Vorteile

### **Für 10 % ist sie unerlässlich.**

- 7,5 Millionen Menschen in Deutschland haben eine anerkannte Schwerbehinderung.
- Sie nutzen das Internet überdurchschnittlich intensiv und sind eine besonders relevante Gruppe von Online-Kunden.
- Für ihren Zugang verwenden sie zum Beispiel reine Tastatursteuerung, Braille-Zeilen, Sprachausgabe oder Joysticks. Eine barrierefreie Website ist darauf abgestimmt.

# Rechte und Gesetze zum Thema Barrierefreiheit

### Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

- Legen mit Version 2.0 Standards fürs Internet fest.
- Verbinden moderne Webgestaltung mit Barrierefreiheit.

### Inhalte der WCAG 2.0

- Prinzipien und Richtlinien: Webinhalte müssen für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sein.
- Konkretisierung durch Erfüllungskriterien und Techniken

### Links

- WCAG 2.0:  
<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-de/>
- Deutsche Übersetzung der WCAG 2.0:  
<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-de/>
- Die WCAG 2.0 verstehen:  
<https://www.einfach-fuer-alle.de/wcag2.0/uebersetzungen/Understanding-WCAG-2.0/complete.html>

### **Die Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV)**

- Ergänzt das Behindertengleichstellungsgesetz (BGG).
- Ist auf Grundlage der WCAG entstanden.
- Gilt für alle Internetauftritte sowie öffentlich zugängliche Internet-Angebote von Behörden und der Bundesverwaltung.

### **Links**

- BITV im Wortlaut:  
[https://www.gesetze-im-internet.de/bitv\\_2\\_0/BJNR184300011.html](https://www.gesetze-im-internet.de/bitv_2_0/BJNR184300011.html)
- BITV-Test:  
<http://www.bitvtest.de/>

### Die UN-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK)

- Völkerrechtsvertrag und Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderung
- Gilt in allen 160 Staaten, die die UN-BRK ratifiziert haben
- Für Deutschland seit dem 26. März 2009 rechtsgültig

### Inhalte der UN-BRK

- Menschenrechte gelten uneingeschränkt für alle Menschen.
- Eine barrierefreie Gestaltung von öffentlichen Internetseiten (sowie öffentlichen Plätzen und Gebäude) ist unbedingt nötig.
- Arbeitgeber sind dazu angehalten, sich für Mitarbeiter mit Behinderung zu öffnen.

### Links

- Die UN-BRK leicht erklärt: <https://www.aktion-mensch.de/themen-informieren-und-diskutieren/was-ist-inklusion/un-konvention.html>
- Text der UN-BRK: <http://www.institut-fuer-menschenrechte.de/menschenrechtsinstrumente/vereinte-nationen/menschenrechtsabkommen/behindertenrechtskonvention-crpd/#c1909>

# Recht und Gesetz

## Behindertengleichstellungsgesetz

### **Das Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)**

- Gewährleistet die gleichberechtigte Teilhabe von Menschen mit Behinderung am Leben in der Gesellschaft.
- Gilt ausschließlich für staatliche Institutionen

### **Inhalte des BGG**

- Legt das Recht auf Verwendung von Gebärdensprache und andere Kommunikationshilfen fest (§9)
- Barrierefreie Informationstechnik (§11)

### **Links**

- Das BGG im Wortlaut:  
<http://www.gesetze-im-internet.de/bgg/>
- Informationen zum BGG:  
<http://www.behindertenbeauftragte.de/DE/Themen/RechtlicheGrundlagen/Behindertengleichstellungsgesetz/Behindertengleichstellungsgesetz.html>

# Recht und Gesetz

## Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz



### **Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)**

- Zielt in erster Linie auf Gleichbehandlung auf dem Arbeitsmarkt und beim Abschluss von Verträgen ab.
- Findet nicht in allen gesellschaftlichen und rechtlichen Bereichen Anwendung.

### **Links**

- Das AGG im Wortlaut:  
<https://www.gesetze-im-internet.de/agg/BJNR189710006.html>
- Antidiskriminierungsstelle des Bundes:  
<http://www.bmfsfj.de/BMFSFJ/Ministerium/antidiskriminierungsstelle,did=80804.html>



# Recht und Gesetz

## Sozialgesetzbuch (SGB)

### **SGB XII**

- Sieht Eingliederungshilfen für Menschen mit Behinderung vor, insbesondere Leistungen zur Schulbildung, Ausbildung und Teilhabe am Arbeitsleben.

### **SGB IX**

- Fasst das Schwerbehinderten- und Rehabilitationsrecht zusammen.

### **Links**

- Das SGB IX im Wortlaut:  
[http://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9/](http://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9/)
- Das SGB XII im Wortlaut:  
[http://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/](http://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/)

# Recht und Gesetz

## Bundesteilhabegesetz (BThG)

### Das Bundesteilhabegesetz

- Befindet sich in Arbeit.
- Eine Arbeitsgruppe will im Jahr 2016 der Bundesregierung einen Gesetzentwurf vorlegen.

### Links

- Kampagne zum Bundesteilhabegesetz:  
<http://www.teilhabegesetz.org>
- Weitere Informationen:  
[http://www.gemeinsam-einfach-machen.de/BRK/DE/StdS/Bundesteilhabegesetz/bundesteilhabegesetz\\_node.html](http://www.gemeinsam-einfach-machen.de/BRK/DE/StdS/Bundesteilhabegesetz/bundesteilhabegesetz_node.html)
- Informationen in Deutscher Gebärdensprache:  
<http://www.bmas.de/DE/Gebaerdensprache/Bundesteilhabegesetz/bundesteilhabegesetz.html>